ШАНС БИО
ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНЫХ ®

АСРО Нацветпалата ЛДВЦ «Шанс Био»
Москва, Электролитный проезд, дом 3 стр. 12
Тел.: +7.495.260.0.260 **www.vetlab.ru**

Стандартная операционная процедура «Шанс Био» **SOP 6.5-02 /06-2022**
Требование системы менеджмента качества ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025
Рекомендация АСРО «Национальная ветеринарная палата» **www.vetpalata.ru**

ОТЗЫВ О РАБОТЕ №_____

(номер заполняется сотрудником при регистрации)

Дата заполнения: «_____» _____ 20___ года.

1. Заявитель

Ф.И.О.: _____

Организация (если Заявитель – юрлицо): _____

Адрес: _____

Телефон: (_____) _____ Электронная почта: _____@_____

Вид животного: _____ Порода: _____

Возраст: _____ Микрочип: _____

Кличка: _____

2. Описание ситуации (Лабораторный офис или ветеринарный центр, куда обращался заявитель, Дата(ы) обращения, Ф.И.О. сотрудника(ов) и прочая информация по ситуации)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

3. В связи с вышеизложенным, прошу:

_____

_____

_____

4. Ответ направить: по электронной почте _____@_____

Подпись заявителя:_____

ВНИМАНИЕ! В соответствии с требованиями Руководства по качеству ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025:

- К данному отзыву должны прилагаться: копии чеков по оплате услуг, копии заказ-нарядов, копии результатов анализов, копии листов приема животного и прочая информация по услуге.
- Обязательны к заполнению все поля данного отзыва. При отсутствии конкретной информации, в частности дат, имен сотрудников, проводимых лечебных процедур, отзыв принимается исключительно в ознакомительном порядке.
- Данный отзыв принимается лично от заявителя и регистрируется по адресу г. Москва, Электролитный проезд дом 3 стр. 12 круглосуточно, без выходных.
- Отзыв может быть отправлен по электронной почте **shansbio@vetlab.ru** в виде скан-копии в формате ***.pdf***
- Срок рассмотрения отзыва 10 рабочих дней со дня его регистрации в Отделе контроля качества.